





ГОНЧАРОВА АННА СЕРГЕЕВНА

Магистр медицинских наук

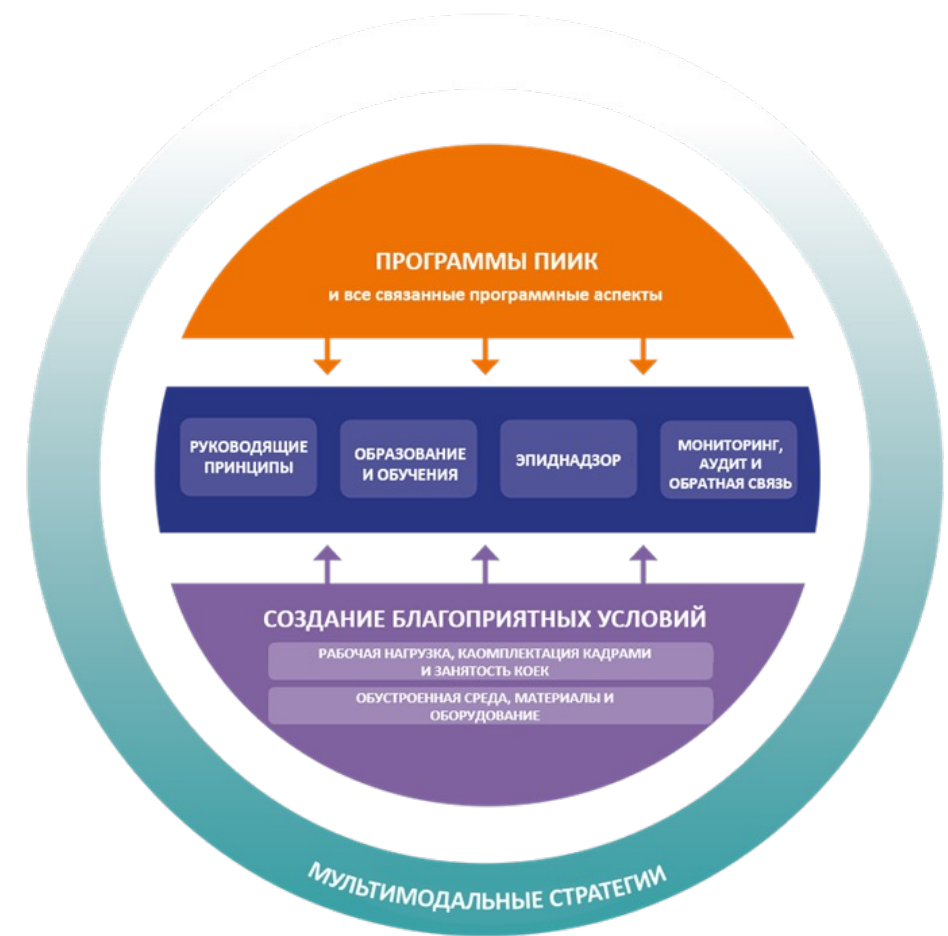
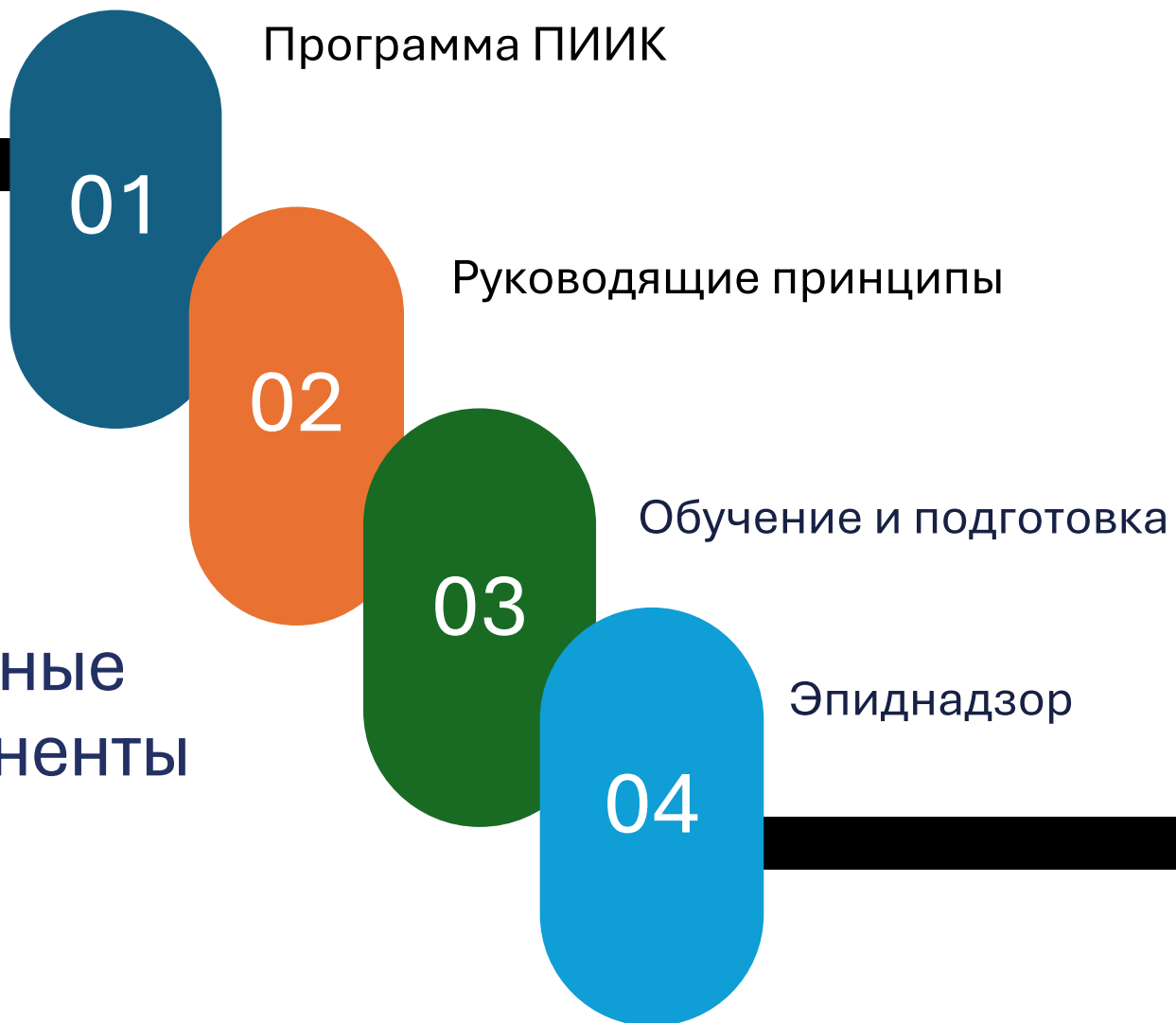
Врач эпидемиолог
Директор департамента
эпидемиологического контроля
КФ «УМС»

Более 10 лет опыта реализации
ПИИК в соответствии со
стандартами международной
аккредитации JCI



Реализация 8 компонентов ПИИК на уровне больницы

Основные компоненты



Основные компоненты

05

Мультимодальные
стратегии

06

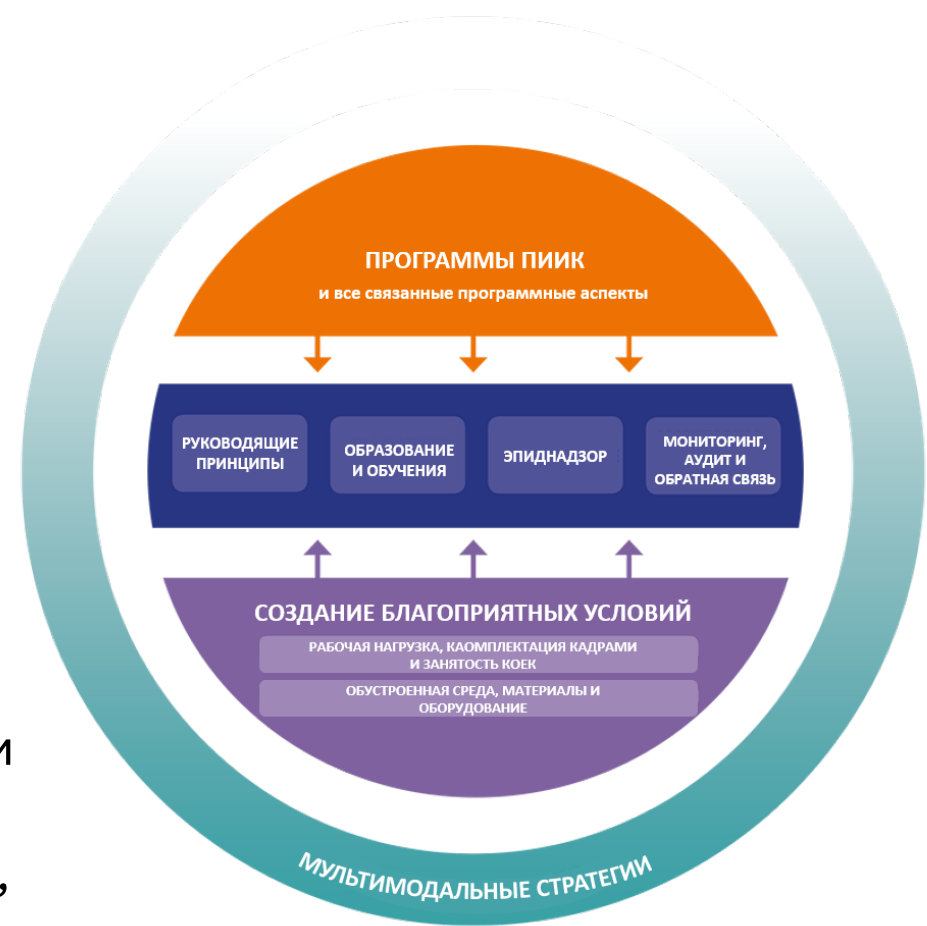
Мониторинг, аудит и
обратная связь

07

Рабочая нагрузка,
укомплектованность
кадрами, занятость койки

08

Безопасная среда,
материалы и
оборудование



University Medical Center: общий обзор

12 Клинических Академических Департаментов



Центр материнства и детства



Республиканский диагностический центр



Центр сердца в г. Астана



Центр сердца г. Шымкент

Центр материнства и детства и диагностический центр - 8 КАД:

- 1) Педиатрии
- 2) Женского здоровья
- 3) Анестезиологии и интенсивной терапии
- 4) Радиологии и ядерной медицины
- 5) Лабораторной медицины, патологии и генетики
- 6) Внутренней медицины
- 7) Детской хирургии
- 8) Хирургии (взрослой).

Центр сердца – 4 КАД:

- 1) Кардиохирургии
- 2) Кардиологии
- 3) Интервенционной кардиологии и радиологии
- 4) Анестезиологии и интенсивной терапии

Сотрудники UMC (ННЦМД, РДЦ, ННКЦ)	Предусмотрено шт.ед.
Всего в т.ч. Врачи – Сестринский персонал – Младший медперсонал – АУП	3 400 740 1400 555 313

НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ



Independent Agency for Quality Assurance in Education
Независимое агентство по обеспечению качества в образовании



Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Программа инфекционного контроля	Код: PCI-01-0
		Версия: 9
		Страница 5 из

14) эпидемиологический надзор – это систематический поставление и анализ данных о случаях инфекций и информацией ответственных лиц для принятия мер по улучшению медицинской помощи и профилактики инфекционных заболеваний;

15) эпидемиологическое наблюдение – систематический поставление и анализ данных о случаях инфекций и информацией ответственных лиц для принятия мер по улучшению медицинской помощи и профилактики инфекционных заболеваний.

23) эпидемиологически значимые медицинские манипуляционные медицинские манипуляции, при проведении которых в случае нарушения алгоритмов их проведения возникают ИСМП.

5. Цель:

4. Настоящий СОП разработан с целью:

1) Проведение и совершенствование единой системы организационно-профилактических, противоэпидемических мероприятий, реализация инициатив, связанных с развивающимися медицинскими практиками направленных на предупреждение возникновения и распространения ИСМП.

2) Определение, снижение или устранение рисков заражения и инфекций среди пациентов, персонала, врачей, наемных рабочих, студентов, резидентов, посетителей Фонда и другого населения.

Авол
Чтобы
"Пара

Программа ПИИК

Имеет измеримые и достижимые цели

Снижение, устранение или уменьшение рисков заражения среди пациентов, персонала, врачей, наемных рабочих, студентов, посетителей Фонда и другого населения. Снижение показателей

90%	≥1,8	≥1,3
Гигиена рук	CSEC	КАИ онкогемат

Алгоритм стандартных действий и/или операций
Требования для выполнения СОП
Для реализации Программы используют следующие задачи:
Проблема профилактики ИСМП остро стоит перед Фондом, оказывающим специализированную медицинскую помощь, включая самые уязвимые в этом отношении отделения: интенсивные, акушерско-гинекологические, ЭКО, неонатологические, онкологические, соматические и другие. Фонд принимает пациентов из всего Казахстана, а также ближнего

Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Программа инфекционного контроля	Код: PCI-01-01 Версия: 9 Страница 1 из 36
--	---	---

Ид:	PCI-01-01		
Название ОП	Программа инфекционного контроля		
Утвержден:	Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от «25» декабря 2023 года № 15		
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заведующая Департаментом эпидемиологического контроля корпоративного фонда «University Medical Center»	Гончарова А.С.	Подписан СЭД Direc 18.12.2023 №56062
	Директор Департамента менеджмента качества корпоративного фонда «University Medical Center»	Сабербекова М.Е.	Подписан СЭД Direc 18.12.2023 №56062
Утвержден:	Директор Департамента сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»	Надирбекова Г.Е.	Подписан СЭД Direc 18.12.2023 №56062 Активация Чтобы актив "Параметры

Программа ПИИК

Содержит компоненты реализации стратегии ПИИК



8

Групп

КАИК, перевязки,
КАИМП, ВАП

9

**СПЕЦИАЛИСТОВ
ПИИК**

Врачи эпидемиологи
Специалисты сестринского
дела расширенной практики

Стационар 720

коек

Поликлиника

На 1000

посещений

120

ССД

Ответственные за
ПИИК в
отделениях

Департамент

Service line

01

Акушерство и гинекология

02

Детская хирургия и диализ

Service line

03

Окология и соматика

04

Амбулатория, хирургия одного дня

05

Кардиохирургия и кардиология.

Аудит

01

Разработка, адаптация и совершенствование системы аудита.

02

Проведение аудита, анализ данных

Улучшение

01

Сбор, подготовка и анализ дополнительных данных

02

Проекты по улучшению

01

Руководства

Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Правила по планированию сноса, строительства, реконструкции, ремонту, планового технического обслуживания и установочным работам	Код: PCI-01-09 Версия: 3 Страница 1 из 27
Код:	PCI-01-09	
Название СОП	Руководство по профилактике инфекций связанных с оказанием медицинской помощи	
Утвержден:	Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от от «25» декабря 2023 года № 15	
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.
	Заведующая Департаментом эпидемиологического контроля корпоративного фонда «University Medical Center»	Гончарова А.С.
	Директор Департамента менеджмента качества корпоративного фонда «University Medical Center»	Сабербекова М.Е.
	Директор Департамента сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»	Надирбекова Г.Е.

Руководство по профилактике

- Инфекций в области хирургического вмешательства
- А Катетер-ассоциированных инфекций кровотока
- А катетер-ассоциированных инфекций мочевыводящих путей
- А Инфекций нижних дыхательных путей.

Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Правила по планированию сноса, строительства, реконструкции, ремонту, планового технического обслуживания и установочным работам	Код: PCI-01-08 Версия: 3 Страница 1 из 17
Код:	PCI-01-08	
Название СОП	Правила по планированию сноса, строительства, реконструкции, ремонту, планового технического обслуживания и установочным работам	
Утвержден:	Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от от «25» декабря 2023 года № 15	
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.
	Заведующая Департаментом эпидемиологического контроля корпоративного фонда «University Medical Center»	Гончарова А.С.
	Директор Департамента менеджмента качества корпоративного фонда «University Medical Center»	Сабербекова М.Е.
	Директор Департамента сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»	Надирбекова Г.Е.

Руководство

- А По гигиене рук
- А Деконтаминации инструментов
- А По проведению уборок
- А Обращению с медицинскими отходами.
- А По безопасному строительству и реконструкции
- А По обращению с бельем

Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Правила ограничения и контроля распространения внутрибольничных инфекций	Код: PCI-01-02 Версия: 3 Страница 1 из 29
Код:	PCI-01-02	
Название СОП	Правила ограничения и контроля распространения внутрибольничных инфекций	
Утвержден:	Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от «25» декабря 2023 года № 15	
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.
	Заведующая Департаментом эпидемиологического контроля корпоративного фонда «University Medical Center»	Гончарова А.С.
	Директор Департамента менеджмента качества корпоративного фонда «University Medical Center»	Сабербекова М.Е.
	Директор Департамента сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»	Надирбекова Г.Е.

Руководство

- А По мерам реагирования и готовности к вспышке инфекционных заболеваний в обществе
- А Мерам предосторожности в зависимости от путей передачи
- А Стандартным мерам предосторожности

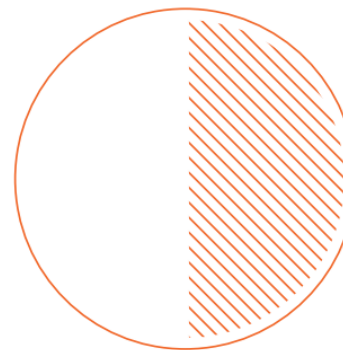
Корпоративный фонд «University Medical Center»	Стандарт операционной процедуры Программа инфекционного контроля	Код: PCI-01-09 Версия: 3 Страница 1 из 23
Код:	PCI-01-09	
Название СОП	Программа профилактики заражения парентеральными инфекциями	
Утвержден:	Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от «25» декабря 2023 года № 15	
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.
	Заведующая Департаментом эпидемиологического контроля корпоративного фонда «University Medical Center»	Гончарова А.С.
	Директор Департамента менеджмента качества корпоративного фонда «University Medical Center»	Сабербекова М.Е.
	Директор Департамента сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»	Надирбекова Г.Е.

Руководство

- А Инъекционная безопасность
 - А Здоровье персонала
 - А Профилактики парентеральных инфекций
- Руководство по рациональной АБ профилактике и терапии

Environmental cleaning and infection prevention and control in health care facilities in low- and middle-income countries

Modules and resources



Guideline for Press

Recommendations for Preventing Transmission of Infections Among Chronic Hemodialysis Patients

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
Atlanta, GA 30333



Inside: Continuing Education Examination

Decontamination and Reprocessing of Medical Devices for Health-care Facilities

GLOBAL GUIDELINES FOR THE PREVENTION OF SURGICAL SITE INFECTION

WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care

First Global Patient Safety Challenge
Clean Care is Safer Care



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ И ИНФЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Предварительное практическое руководство по содействию реализации Руководства ВОЗ по основным компонентам программы профилактики инфекций и инфекционного контроля



Recommendations for Prevention and Control of Infections in Neonatal Intensive Care Unit Patients: Central Line-associated Blood Stream Infections

Centers for Disease Control and Prevention
National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases
Division of Healthcare Quality Promotion

Date: February 2022

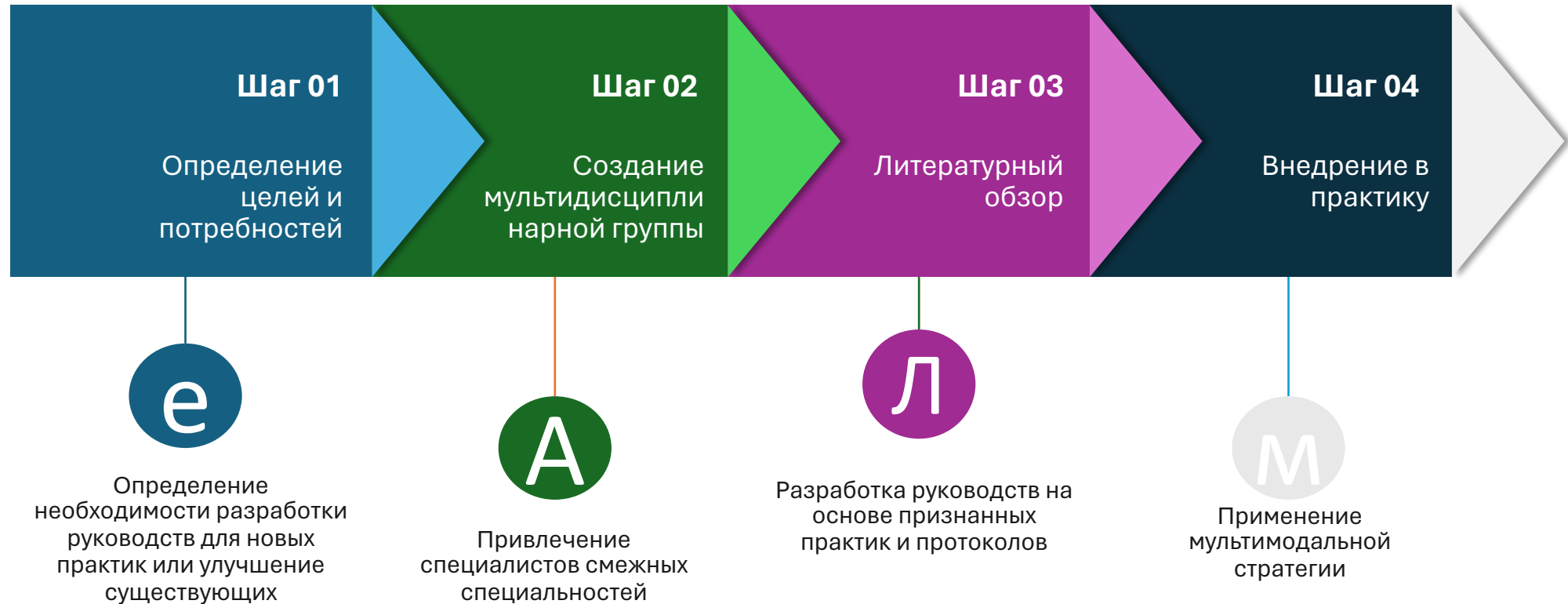
Kristina Bryant, MD^a, Michael T. Brady, MD^b, Kendra Myers Cox, MA^c, Loretta L. Fauerbach, MS, CIC^d, Judith A. Guzman-Cottrill, DO^e, James Hogges, MPH^f, W. Charles Huskins, MD, MSc^g, Martha Iwamoto, MD, MPH^h, Brian Leas, MA, MSⁱ, Aaron M. Milstone, MD, MHJ^j, Christal Oliver, MPH^k, Devon Okasako-Schmucker, MPH^l, Kristin Tansil Roberts, MSW^m, Nalini Singh, MD, MPHⁿ, Christine So, MPH^o, Erin Stone, MPH^p, Craig A. Umscheid, MD, MSCE^q, and Alexis Elward, MD^r, for the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee^s

^aUniversity of Louisville, Louisville, KY; ^bNationwide Children's Hospital, Columbus, OH; ^cDivision of Healthcare Quality Promotion, National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases, Centers for Disease Control and Prevention, Atlanta, GA; ^dFauerbach & Associates, LLC, Gainesville, FL; ^eOregon Health & Science University, Portland, OR; ^fFormerly Northrop Grumman Corporation, Atlanta, GA; ^gMayo Clinic, Rochester, MN; ^hFormerly Division of Healthcare Quality Promotion, National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases, Centers for Disease Control and Prevention, Atlanta, GA (now with the New York City Department of Health and Mental Hygiene, New York, NY); ⁱCenter for Evidence-based Practice, University of Pennsylvania Health System, Philadelphia, PA; ^jJohns Hopkins University School of Medicine, Baltimore, MD; ^kEagle Global Scientific, LLC, Atlanta, GA; ^lTentatively changes to Division of HIV Prevention (DHP), National Center for HIV/AIDS, Viral Hepatitis, STD, and TB Prevention (NCHHSTP); ^mFormerly Division of Healthcare Quality Promotion, National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases, Centers for Disease Control and Prevention, Atlanta, GA (Department of Pediatrics, Department of Global Health and Epidemiology, George Washington University, Washington DC); ⁿFormerly Center for Evidence-based Practice, University of Pennsylvania Health System, Philadelphia, PA (now with the University of Chicago Medicine, Chicago, IL); ^oWashington University School of Medicine, St. Louis, MO; and ^pthe Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee



Разработка и внедрение руководств

На уровне медицинской организации



Обучение и подготовка

Обучение пациентов и семьи

Находящихся изоляции, имеющих колонизацию УПП

Имеющих инвазивные устройства, иммуносупрессию



Симуляционное обучение

Ввод условного пациента
Выполнение манипуляций на манекене



Дополнительные курсы

Поиск: Что ищете?

Группа	Курс	Завершить до	Прогресс
4Б	Политика информационной безопасности корпоративного фонда «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»	19.06.2024 23:59	100%
nit Commission International	Глава 01. Международные цели по безопасности пациентов	19.06.2024 23:59	50%
nit Commission International	Глава 02. Доступность и преемственность лечения	03.06.2024 23:59	Новый
nit Commission International	Глава 03. Пациент-ориентированный уход	03.06.2024 23:59	Новый
nit Commission International	Глава 04. Осмотр пациента	03.06.2024 23:59	Новый
nit Commission International	Глава 05. Оказание медицинской помощи	04.06.2024 23:59	Новый
nit Commission International	Глава 06. Анестезия и хирургическое лечение	03.06.2024 23:59	Новый
nit Commission International	Глава 07. Менеджмент использования медикаментов	03.06.2024 23:59	Новый

Образовательная платформа

Онлайн обучение с возможностью проведения тестирования и обратной связи



Обучение на рабочем месте

Возле постели пациента.

03

В

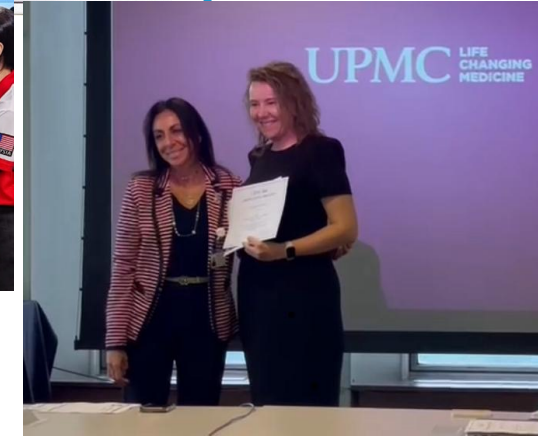
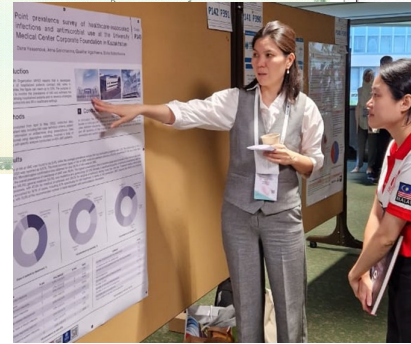
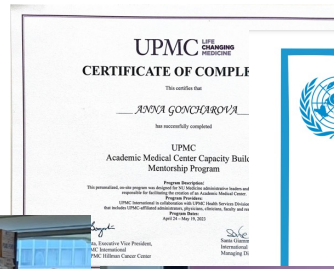
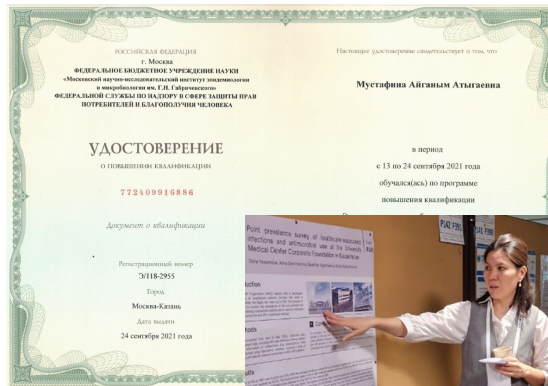
Курсы повышения квалификации

А

Посещение конференций

С

Обучение на онлайн ресурсах



Обучение специалистов по ПИИК

Постоянное совершенствование знаний в области ПИИК

... **Start**

Стандартные
определения

случаев

Ядро
программы
ПИИК.

Analyzing

Анализируются
тенденции
Интерпретирую
тся полученные
данные

Create Process

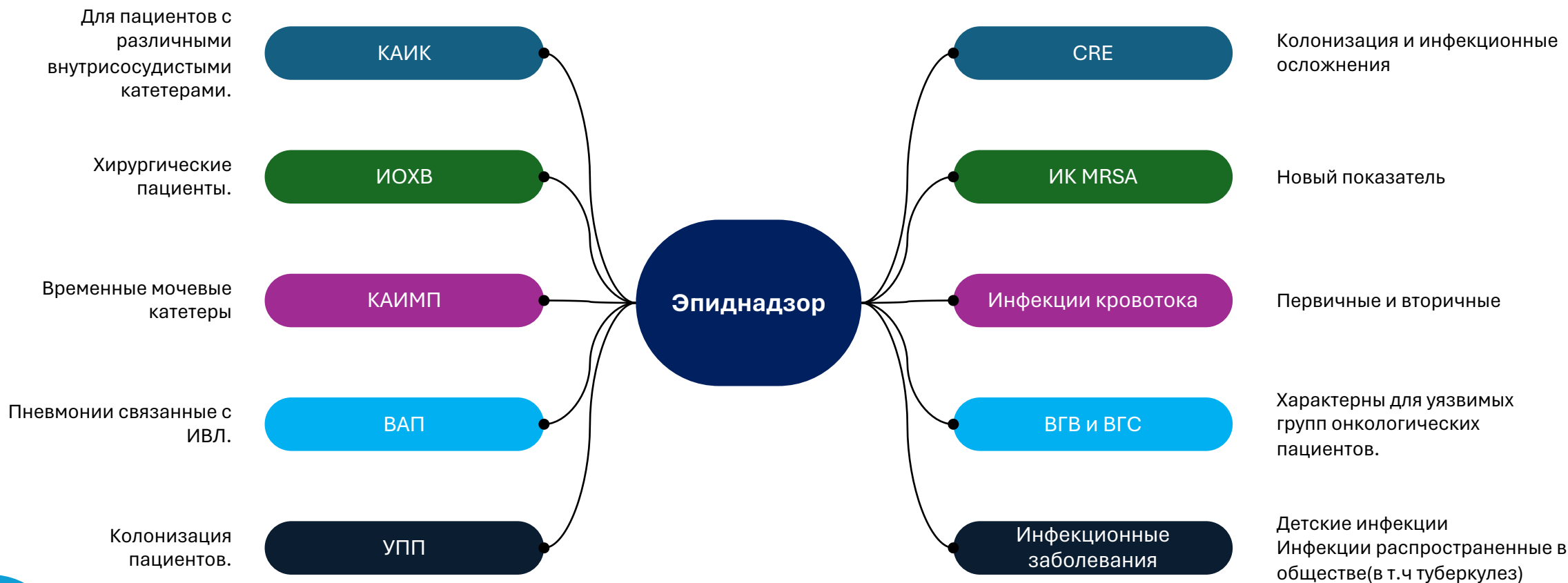
Пересмотр и
улучшение
существующих
практик

Сбор данных

1. Пассивный- данные лаборатории, сообщение врачей
2. Активный- просмотр историй, участие на планерках и обходах

Обратная связь

1. заведующим и мед персоналу (ежемесячно)
2. КИК - ежемесячно
3. Попечительский совет (1 р/квартал)
4. Ежегодный отчет перед всем персоналом



Bloodstream infections

MBI-LCBI

1%
UMC

Benchmarking
Patients with
neutropenia and
fever

13-60%

Bloodstream infections
In the group of
patients with
established
neutropenia and
UMC fever

10-25%

Benchmarking
In patients who have
undergone HSCT

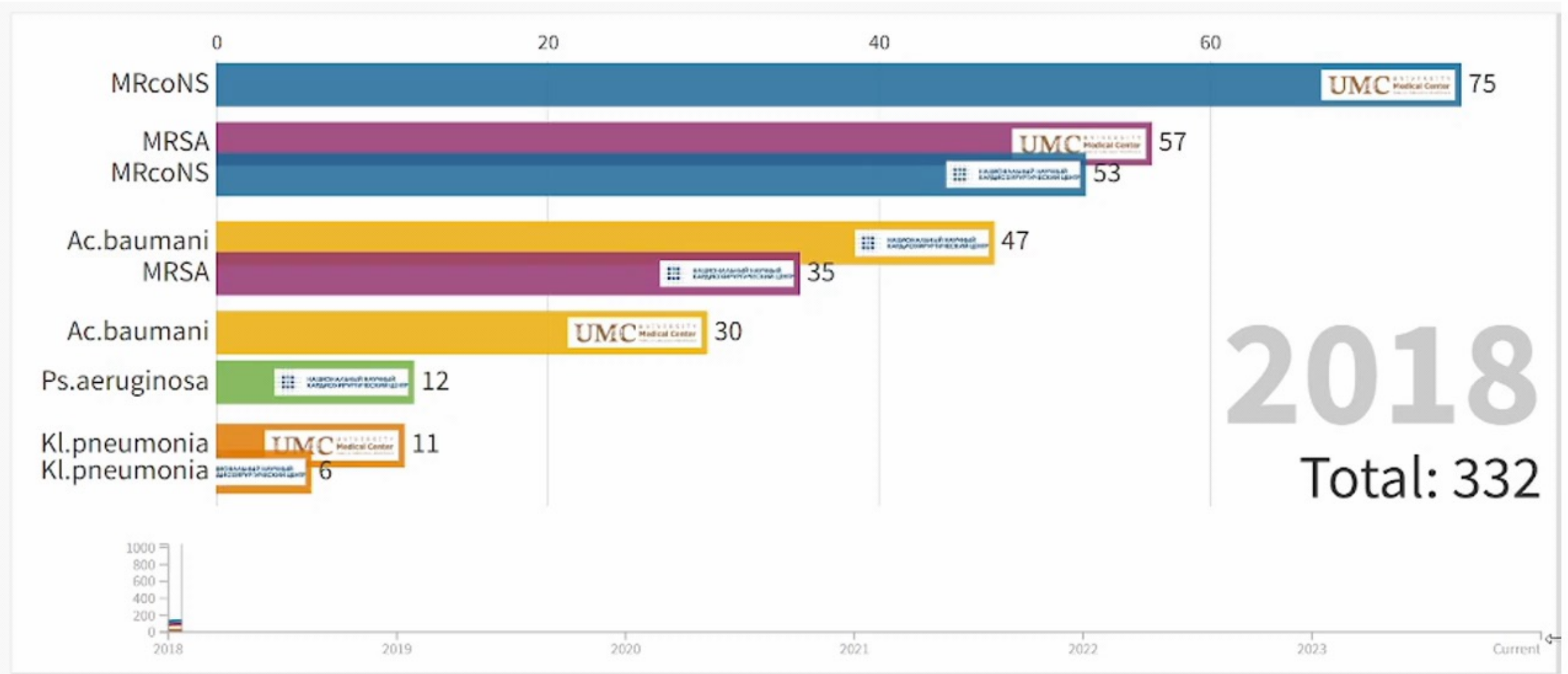
[Home](#) > [Clinical and Experimental Medicine](#) > [Article](#)

Bloodstream infections in neutropenic and non-neutropenic patients with haematological malignancies: epidemiological trends and clinical outcomes in Queensland, Australia over the last 20 years

Research | [Open access](#) | [Published: 10 October 2023](#)

Volume 23, pages 4563–4573, (2023) [Cite this article](#)

AMR



Microbiological Laboratory

Incubation of samples

Automatic growth
detection

#001.

Identification.

The time from the initial
sowing to the receipt of
the results is 24 hours

#002.

antibiogram

Determination of
sensitivity to
antibiotics

#003.



Время отправки в лаб.:	01.04.2024 12:47
Поступление / регистрация в лаб.:	01.04.2024 13:48
Время выполнения:	04.04.2024 11:51
Время утверждения:	04.04.2024 10:52
Время выдачи:	04.04.2024 10:52
Время получения:	10.04.2024 17:53

Бактериологическое исследование зева

Выделенные микроорганизмы:

[1] Acinetobacter baumannii 4 MRGN	10 ⁴ КОЕ
[2] Pseudomonas aeruginosa 3 MRGN	10 ³ КОЕ

Антибиотикограмма **	[1]	[2]
Цефтазидим (A)	R	R
Гентамицин (A)	R	R
Ципрофлоксацин (A)	R	
Левифлоксацин (A)	R	
Пиперациллин (B)	R	
Пиперациллин/ Тазобактам (B)	R	S
Тикарциллин/ Клавулановая кислота (B)	R	
Цефотаксим (B)	R	
Цефтриаксон (B)	R	
Цефепим (B)	R	R
Амикацин (B)	R	S
Тетрациклин (B)	S	
Доксициклин (B)	S	
Ампициллин (A)	R	
Имипенем (A)	R	
Меропенем (A)	R	
Триметоприм/ сульфаметоксазол (B)	S	

Multi-modal strategies

Multidisciplinary team
Nurse, infection preventionist

Safety culture

Изменение направленные на улучшения, поддерживаемые руководством



UMC University Medical Center

Наблюдение за установкой, ухода за периферическим катетером
Сестринская практика- Наблюдатель
Отделение _____
ФИО наблюдателя _____
Дата _____ Месяц _____

Имя пациента: _____
Фамилия: _____
Дата рождения: _____
Секретариат: _____

Форма PCI-05-V1 Утверждена Решением Медицинского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от 00 _____ 202 ____ года № _____

ПАССИВНАЯ СИСТЕМА КРИТЕРИЕВ ПОСТАНОВКИ ПЕРИФЕРИЧЕСКОГО КАТЕТЕРА

процедуры: плановая экстренная замена катетера
 периферического катетера

верена необходимость в катетере (ПВК): да нет
установки: ____/____/20 ____ г. Отделение: _____
то установки: венозный доступ: Правая рука Левая рука другое _____

алуйста, при заполнение таблицы, пометьте: «Д» - Да; «Н» - Нет; «N/A» - не применимо

Категории наблюдения	Пациент 1	Пациент 2	Пациент 3	Системный критерий	Число/Месяц		
					Д	Н	?
1. MR обучен выполнению процедуры (СОП) по ПВК	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Гигиена рук Необходимо надеть нестерильные перчатки			
2. MR выполнил надлежащую гигиену рук перед подготовкой к доступу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Участок кожи обработан 2% спиртовым раствором хлоргексидина в течение 10-15 секунд до полного высыхания перед пункцией кожи, после обработки не пальпируйте обработанный участок кожи			
3. MR надел нестерильные перчатки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Для пациентов младше 2 месяцев, и пациентам с аллергией на хлоргексидин -1-2% раствор повидон-Иода или 70% спирт (спиртовые салфетки)			
4. Участок кожи обработан 2% спиртовым раствором хлоргексидина в течение 10-15 секунд до полного высыхания перед пункцией кожи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Наложен фиксирующий пластырь с указанием: дата, время, подпись ССД			
5. RN использует одноразовую стерильную заглушку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Использовать одноразовую стерильную			
6. Наложен фиксирующий	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				

НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ПЕРИФЕРИЧЕСКИМ КАТЕТЕРОМ

алуйста, при заполнение таблицы, пометьте: «Д» - Да; «Н» - Нет; «N/A» - не применимо

Системный критерий	Число/Месяц		
	Д	Н	?
Использовать одноразовую стерильную			

Infrastructure and supplies

Adhesive dressings
Alcohol based solution of chlorhexidine
Sets for insertion/dressing
A mannequin for practicing practical skills

Process indicators

Feedback



Отчет за 1 квартал 2024 года
КФ «УМС» Центр Сердца
Департамент эпидемиологического контроля |

Акт построения	
Наблюдение	
Эпидемиологическая часть
Лабораторный контроль
Образовательный материал
Изменения по индикаторам за 1 квартал 2024г.
Исходы
Улучшение
Участие персонала

А»
Чт»
П»

- Department
- Indicators in a place accessible to staff
- The data is provided monthly

Infection Control Committee

- The data is provided monthly
- Data analysis identifies processes that need improvement.

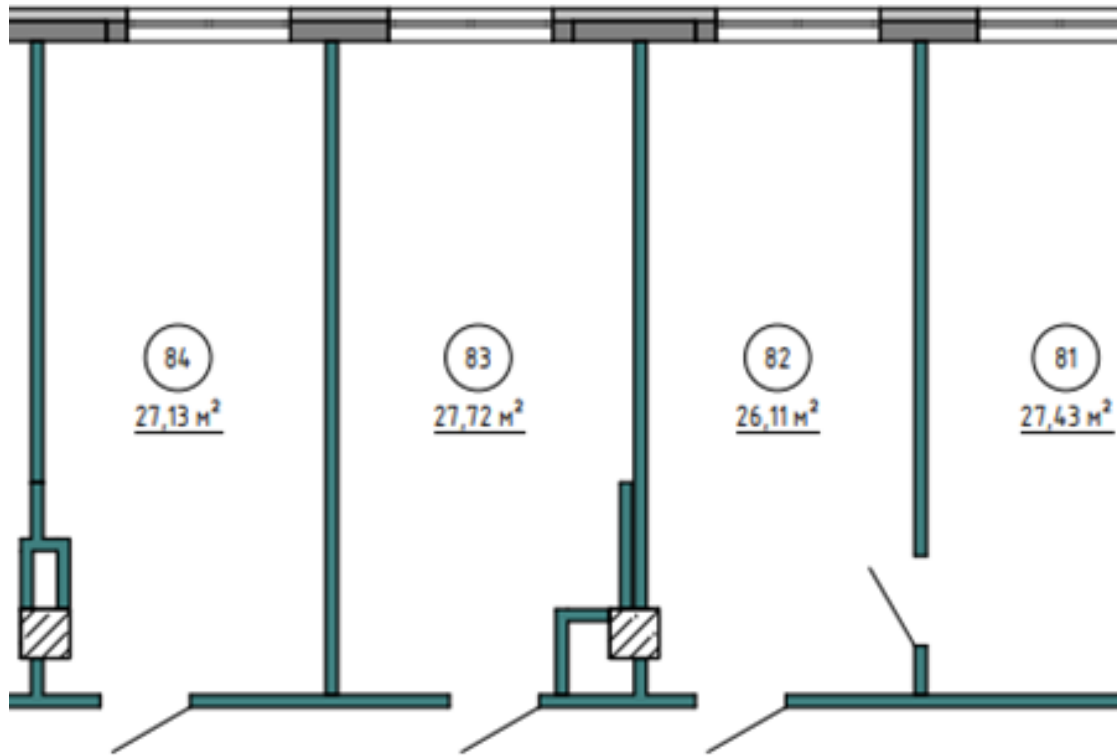
- **Руководство**
- indicators are CPI (Hand Hygiene, IPSTG)
- Indicators of the quality program (report to the Board of Trustees)

Staff/patient ratio

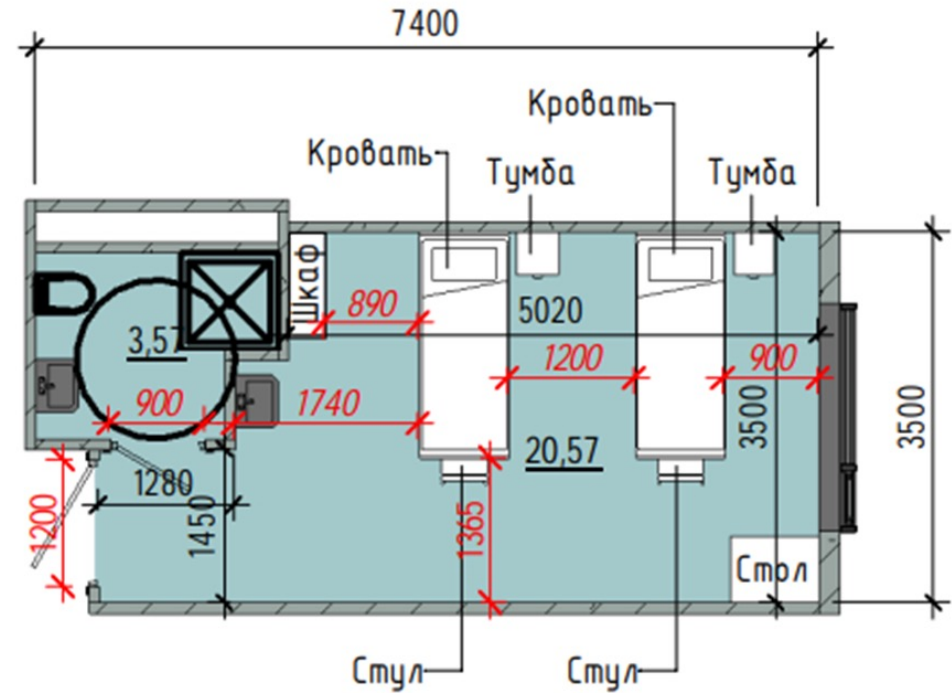


Designing of rooms

Provides at least 1m between beds



Общая квадратура палаты
An average of 27 m²



Planning solutions

The distance between the beds is 1.2 m

Водоснабжение



Централизованная подача воды

01

Резервный резервуар воды, договор на подвоз ВОДЫ

02

На случай отключения

Системы ВОДОЧИСТКИ

03

Для питьевых целей,
лаборатория, ЦСО, гемодиализ

Вентиляция и энергоснабжение



Механическая вентиляция

01

Вентиляция с учетом назначения помещений

02

Операционный блок, палата с отрицательным давлением, ЦСО

Дизельный генератор

03

На случай аварийного отключения электроэнергии



Безопасность окружающей среды (поверхности)

- Проведение уборок документируется
- Инвентарь и дезинфицирующие средства в постоянном доступе
- Качество проведения уборок проверяется и документируется





Деконтаминация

Безопасность
инструментов

Центральное
стерилизационное
отделение

Режим работы 24/7





Благодарю за внимание!

